

POLITICA DELLA QUALITÀ

La IDE Trade SA è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La IDE Trade SA nel pianificare il proprio Sistema di Gestione ha considerato:

- il contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- la comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- la determinazione del proprio Campo di Applicazione:
**“Commercio all'ingrosso ed intermediazione di esplosivi ed articoli pirotecnici,
la consulenza relativamente al campo di attività.”**
- la determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la Qualità, attraverso il soddisfacimento dei requisiti normativi e specifici del cliente, il controllo delle fasi di erogazione dei servizi, la definizione e il monitoraggio di specifici indicatori per valutare l'efficacia dei servizi erogati e del Sistema di Gestione per la Qualità, il coinvolgimento dei dipendenti a tutti i livelli;
- il rispetto delle leggi e delle normative applicabili, in particolare per ciò che attiene la tutela della sicurezza e della salute degli operatori e la tutela della riservatezza verso il cliente;
- l'addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti gli operatori, al fine di accrescerne la motivazione nello svolgimento delle attività e l'attenzione costante verso i bisogni del Cliente;
- il Monitoraggio dell'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le “Verifiche Ispettive Interne” programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato;
- il monitoraggio costante della soddisfazione del Cliente, monitorata attraverso l'applicazione di metodologie di rilevazione per i prodotti/servizi erogati;
- la riduzione della vulnerabilità dell'organizzazione verso i cambiamenti climatici.

La IDE Trade SA si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, a renderla disponibile alle parti interessate e all'interno della propria Organizzazione.

Lugano, li 01/06/2025.

F.to Dt. Enrico Maria Staderini
Presidente del Consiglio di Amministrazione

F.to Dt. Fabio Conti
Membro del Consiglio di Amministrazione